

# TICs: el corazón de la Universidad del Futuro

José M. Piquer  
STI  
Universidad de Chile

# Presente: Red Uchile

- 50.000 “usuarios” (habitantes uchile)
- 5 campus+4 institutos+hospital+27 “anexos”
- Data Center replicado, nube+amazon
- WiFi: 1.200 AP
- Enlaces: 2 nacionales, 2 internacionales, 1 Google, 1 Internet2, 1 REUNA (2Gb bajada, 1Gb subida)
- Teléfonos: 4.000 IP, 6.000 análogos, 1.8 millones de llamadas/mes

# Presente: Servicios

- 30.000 matrículas/año
- 125.000 pagos/año
- 9.000 diplomas/año
- 19.000 sueldos/mes
- 80.000 docs al SII/mes
- 2.000 AUCAI/año
- 14.500 dispositivos en línea en Eduroam
- 56.000 cuentas de mail
- 148.000 TUI
- 21 portales web

# Presente: Lo bueno

- Estabilidad de los sistemas
- Eduroam
- Profesionalización
- Presupuesto razonable
- Infraestructura de buen nivel: Data center, Red

# Futuro: Proyectos Emblemáticos

- Datos: U-Datos
- Portafolio Académico: CV automático
- Educación online: U-abierta, educ continua, etc
- Cero papel (correspondencia y firma electrónica)
- Migración ERP
- Internet de calidad para todos

# El Problema: estrategia y TI

- Info al Mineduc: ¿qué entregamos?
- Datos pertenecen a TI: ¿a quién?
- Educación online: Plataforma, diseño instruccional
- Firma Electrónica: quién certifica, cómo validamos, cómo simplificamos
- Servicios, cobros, des/incentivo al uso
- Ej: ¿damos YouTube a todos los estudiantes?
- Desarrollos y prioridad: ¿qué sistema es más urgente?
- Prevención del suicidio

# ¿Qué hace el TI?

- Trata de resolver como mejor pueda: error
- Pregunta cuando necesita: nadie entiende
- Ignora el problema: entrega cualquier cosa
- En todos los casos: divergencia entre estrategia e implementación

# Los grandes desafíos

- Identidad digital (mejor que la del mundo real)
- Firma electrónica
- Definir un “gobierno de las TI”
- Definir un “gobierno de los datos”
- Pero por mientras ¡seguimos operando miles de transacciones por día!



# Gobierno Datos

- Los Datos son de la corporación
- Reglas claras para compartir sin violar privacidad y secreto
- No es TI quien define estas reglas
- Transparencia: las unidades odian compartir datos crudos
- Pero son los únicos que sirven

# Conclusiones

- Las TICs y los Datos son temas estratégicos
- No pueden estar en manos de un TI al que no le entendemos lo que dice
- Rectoría debe definir políticas
- El TI tiene que estar en la estrategia
- Los Datos y las TICs son “core business”
- Definir que se tercerizan ya no tiene sentido